

2013年10月21日

お客様各位

株式会社 ネットフォレスト

インターネット接続障害のお詫びとご報告

拝啓、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社 サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2013年10月20日(日)22時頃、弊社インターネット回線の障害が発生いたしました。
これにより、お客様ご利用のサービスにも影響が発生しました。
この度は、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。
下記の通り状況をご報告申し上げます。

敬具

記

1. 障害発生日時

10月20日(日) 22時10分 ~ 10月21日(月) 00時10分 (24時間表記)

2. 障害の影響範囲

1. データセンター

インターネット回線のご利用ができない状態となっております。
データセンター設備そのものへの影響はありません。

2. ホスティング/VPS

上記時間帯、お預かりしている Web サイトの閲覧、メールの送受信ができない状態となっております。
この時間に他のドメインからお客様宛に送信されたメールは、到着が遅れる場合があります。

3. レンタル DNS

外部からの DNS 検索ができない状態となっております。

3. 原因

弊社データセンターと上位回線事業者との間の通信障害

4. 再発防止策

今回の通信障害は、特定の条件下で発生する事象であることが判明しております。
上位回線事業者と協議の上、恒久的な対策を実施済みです。
今後、同様の事象が発生することはありません。

以上